

Conditions générales de vente

Raison sociale :

Villars Ski School LLC, (Ecole de Ski Villars sàrl), ci-après « VSS ».

Siège :

Villars Ski School LLC
Le Daphné
CH-1884 Villars-sur-Ollon

Directeur :

David Camponovo

Dispositions générales :

Objet : Ces conditions générales de vente régissent la vente de cours privés, cours collectifs, Kid's club et toutes autres prestations proposées par l'école de ski.

Exclusion : Sont exclues des présentes conditions générales de vente toutes les prestations vendues par notre département « Mountain Excursion », qui font l'objet de conditions générales de vente séparées, disponibles à notre siège.

Consultation : Ce document est en libre consultation dans nos points de vente (bureau de Bretaye, Bureau Inuit dans la rue centrale et à notre siège) ainsi que sur internet www.villarsski.com dans la rubrique « réservation ». Seule la version française et complète de ce document fait foi.

Assurance :

VSS est au bénéfice d'une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la Nationale Suisse à concurrence d'une somme de CHF 10'000'000.- conformément à l'art 39 du règlement Vaudois sur les écoles et les entreprises de sports des neiges du 6 juin 2007.

Les élèves ne sont pas assurés par VSS. Les élèves doivent être obligatoirement Couverts par une assurance personnelle contre les risques inhérents à la pratique d'activités sportives en milieu montagnard (responsabilité civile, secours, accident).

Réservation, Inscription :

Seules les prestations payées en totalité sont considérées comme retenues.

Il appartient aux clients de fournir à VSS les informations exactes concernant leurs identités, leurs capacités et leurs niveaux afin que VSS puisse les conseiller et les inscrire dans les prestations qui leurs conviennent. VSS ne saurait-il être tenue pour responsable si, suite à des renseignements inexacts, un client est incapable de suivre la ou les activités.

Lors du paiement de prestations réservées, VSS remet à l'élève un ou plusieurs tickets de cours correspondant à la ou les réservation(s) payée(s).

Les prix indiqués comprennent uniquement la prestation d'enseignement dispensée par un moniteur de la VSS, à l'exclusion de toute autre prestation (assurance, remontées mécaniques, location de matériel, etc....). En conséquence, l'élève devra être muni d'un forfait pour l'accès aux remontées mécaniques ainsi que de l'équipements nécessaire à la pratique des sports de neige.

Annulation, remboursement et report :

Seules les informations figurant sur les tickets de cours sont valables. Ils sont valables uniquement pour les dates, les horaires et les prestations indiqués. En cas d'absence de l'élève au départ du cours, le prix de celui-ci ne sera pas remboursé et le cours ne sera pas échangé contre un autre.

Si l'élève annule la prestation plus de 10 jours avant la date de la première prestation, le remboursement des prestations est intégral. Si l'élève annule durant les 10 jours précédant la prestation, un montant forfaitaire de CHF 75.- sera conservé par VSS comme frais de dossier. Toutes les annulations annoncées dans les 48h précédant la prestation ne seront pas remboursées sauf en cas d'accident, de maladie ou de décès (sur présentation d'un certificat médical).

Les reports sont acceptés uniquement s'ils sont demandés 48h avant le début de la prestation.

En cas de remboursement de l'élève, VSS dispose de 30 jours pour effectuer le remboursement.

Conditions météorologiques :

Les conditions météorologiques, les pannes de remontées mécaniques ou autres cas de force majeure indépendants de la volonté de VSS ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par VSS, Dans un tel cas, aucun remboursement ou report ne sera effectué.

Les prestations sont remboursées uniquement si 100% des installations de remontées mécaniques sur les communes d'Ollon et de Gryon sont fermées.

Protection des données personnelles :

Les informations fournies par nos élèves ne serviront qu'à l'usage exclusif de Villars Ski School LLC et seront traitées avec la plus grande confidentialité. VSS peut utiliser ces données à fins commerciales (envoi de publicité, mailing) sauf en cas de demande contraire écrit de l'élève. VSS s'engage à ne pas envoyer plus de 3 publicités à ses clients par année.

Réclamation :

Les réclamations doivent être adressées à Monsieur le Directeur, à l'adresse du siège mentionnée ci-dessus.

Sécurité :

Le port du casque est fortement recommandé pour tous nos élèves et est obligatoire pour tous les enfants de moins de 14 ans révolus. Le port d'une dorsale et d'un casque est obligatoire pour tous nos cours Freestyle.

Seuls les casques prévus pour la pratique du ski ou du snowboard seront acceptés.

Pour des raisons de sécurité, tous nos élèves doivent être adéquatement équipés pour la pratique des sports de neige (gants, bonnets, vestes, pantalons de ski, etc....).

Le matériel de glisse (ski, snowboard ...) doit être en bon état et réglé par un professionnel.

VSS se réserve le droit d'accepter ou non les élèves ne satisfaisant pas à ces règles.

Divers :

VSS se réserve le droit de modifier ou de supprimer certaines prestations. Les tarifs, horaires et informations figurant dans nos brochures et sur nos sites internet sont communiqués à titre indicatif et sous réserve de modification.

Version 1.4 du 26 septembre 2008.